



VARIANTE B

1. Le leggi regionali

- Devono adeguarsi a quelle nazionali
- Devono rispettare solo la Costituzione
- Possono essere emanate solo in alcune materie precisate
- Non esistono più

2. Può essere considerato struttura alberghiera

- Un ostello
- Un agriturismo
- Un motel
- Un esercizio di affittacamere

3. Un'agenzia di viaggi che intende aprire un nuovo punto di vendita

- Deve richiedere una nuova autorizzazione
- Non deve chiedere una nuova autorizzazione ma versare un'altra cauzione
- È sufficiente che comunichi l'apertura all'organo di controllo competente
- Non può

4. I bed & breakfast

- Sono alberghi
- Sono residenze turistico-alberghiere
- Sono affittacamere
- Sono attività occasionali

5. Un tour operator annulla un viaggio perché un'alluvione ha reso impraticabile la regione da visitare. I viaggiatori hanno già pagato il prezzo del viaggio

- Non hanno diritto a nulla
- Hanno diritto alla metà di quanto versato
- Hanno diritto a rimborso ma non a risarcimento dei danni
- Hanno diritto a rimborso e risarcimento dei danni

6. La lunga spiaggia sabbiosa di Metaponto, di recente sviluppo turistico, si trova in

- Basilicata
- Calabria

- Puglia
- Molise

7. Se a un viaggiatore che ha versato una caparra di 100 € a conferma della sua prenotazione di una camera d'albergo la camera non viene assegnata per errore di prenotazione dell'albergo, questi:

- Ha diritto alla restituzione dei 100 €
- Ha diritto a 200 €
- Ha diritto a 300 €
- Non ha alcun diritto

8. È un villaggio turistico

- Un albergo con più unità abitative
- Un campeggio con unità abitative
- Un albergo con camere piccole
- Una piccola città turistica

9. Un tour organizer è

- Una intermediaria rivenditrice di viaggi
- Un operatore che offre servizi a catalogo
- Un'agenzia che cura il settore commerciale di un committente
- Un'agenzia che predispone viaggi su domanda

10. Un'agenzia di viaggi 'Milano in tour'

- Può avere solo l'autorizzazione B
- Può avere solo l'autorizzazione A
- Può avere autorizzazione A+B
- Non può avere l'autorizzazione

11. La polizza di assicurazione contro i rischi di annullamento di un viaggio rimborsa la persona

- il cui viaggio è stato annullato dal tour operator
- che non può partire per un viaggio già pagato per il quale il tour operator non rimborsa quanto versato
- che ha cambiato idea e non vuole più partire per un viaggio già prenotato
- il cui viaggio non si può compiere perché la destinazione non è agibile

12. Se durante un viaggio un viaggiatore si ammala gravemente l'accompagnatore deve

- Restare con il malato e far proseguire il gruppo senza di lui
- Affidare il malato all'assistenza sanitaria locale e continuare il viaggio

- Sospendere il viaggio e curare il malato
- Fare finta di nulla

13. Il cittadino italiano che compie un viaggio all'interno della Ue

- Ha diritto di portare con sé non più di 5000 euro in contanti
- Ha diritto di portare con sé non più di 10.000 euro in contanti
- Ha diritto di portare con sé non più di 12.500 euro in contanti
- Può portare con sé la somma di contanti che desidera

14. Un bambino di sei anni

- Non può recarsi all'estero
- Può avere un proprio passaporto
- Può essere iscritto solo sul passaporto di un genitore
- Può recarsi solo nei paesi Ue

15. Un paese non UE che è entrato nell'area Schengen è

- La Turchia
- La Serbia
- La Russia
- La Norvegia

16. La differenza fra carta di credito e carta di prelievo

- Consiste nel fatto che la seconda consente acquisti il cui prezzo viene addebitato in un secondo tempo
- Consiste nel fatto che la prima consente acquisti il cui prezzo viene addebitato in un secondo tempo
- Varia da banca a banca
- Non esiste

17. Un albergo

- Può organizzare e vendere servizi turistici vari in quanto impresa turistica
- Può organizzare e vendere servizi turistici vari anche se non è un'impresa turistica
- Non può organizzare né vendere servizi turisti di alcun tipo perché non è un'impresa turistica
- Non può organizzare né vendere servizi turisti di alcun tipo anche se è un'impresa turistica

18. Un tour operator in Lombardia

- Non è un'agenzia di viaggi
- Non è un'agenzia di viaggi se stampa cataloghi

- È un'agenzia di viaggi con autorizzazione A
- È un'agenzia di viaggi con autorizzazione B

19. Uno hub

- Un diritto di traffico in aeroporto concesso a una compagnia aerea
- Una tariffa ridotta
- Un aeroporto di smistamento del traffico
- Un aeroporto di terzo livello

20. Il baggage tag

- La denominazione assegnata al bagaglio a mano
- Il controllo bagagli eseguito per ragioni di sicurezza
- La ricevuta del bagaglio registrato
- Il bagaglio perduto

21. Dal momento dell'obliterazione un biglietto Trenitalia per un percorso di 530 chilometri vale

- 3 ore
- 6 ore
- 24 ore
- Due mesi

22. Un bambino di due anni accompagnato da un adulto su un treno di Trenitalia

- Non paga il biglietto e non ha diritto al posto
- Non paga il biglietto e ha diritto al posto
- Paga obbligatoriamente metà prezzo e non ha diritto al posto
- Se occupa un posto paga il prezzo intero

23. Un gruppo di 20 persone che compie il viaggio Bolzano-Roma il 27 dicembre

- Ha una riduzione del 10%
- Ha una riduzione del 20%
- Ha una riduzione del 30%
- Non ha alcuna riduzione

24. Indicare il passo a più alta quota che mette in comunicazione Lombardia e Trentino Alto – Adige

- Brennero
- Tarvisio
- Piccolo San Bernardo
- Stelvio

25. **Las Vegas è**

- In California
- In Arizona
- In Colorado
- In Nevada

26. **Sumatra appartiene al gruppo delle**

- Isole della Polinesia Francese
- Isole Salomone
- Isole della Sonda
- Sporadi Equatoriali

27. **Edimburgo, Cardiff, Belfast sono rispettivamente i capoluoghi di**

- Inghilterra, Irlanda, Irlanda del Nord
- Galles, Scozia, Irlanda
- Scozia, Galles, Irlanda del Nord
- Liechtenstein, Lussemburgo, Slovacchia

28. **Praga è attraversata dal fiume:**

- Danubio
- Vistola
- Volga
- Moldava

29. **L'Isola di Santorini, da anni meta turistica assai ricercata, si colloca nel gruppo delle Isole:**

- Sporadi
- Ionie
- Tremiti
- Cicladi

30. **Bolsena, Vico, Bracciano, Nemi, Albano sono laghi**

- Glaciali
- Tettonici
- Artificiali
- Vulcanici

31. **L'organismo più importante per la regolamentazione del settore turistico è**

- Lo Stato
- La Regione
- Il Governo
- Il Comune

32. L'ENIT è un organo dell'amministrazione

- Diretta centrale
- Diretta periferica
- Indiretta centrale
- Indiretta periferica

33. L'attività alberghiera

- Non è assoggettata a nessuna licenza
- Prevede una licenza rilasciata dal comune
- Prevede una licenza rilasciata dalla provincia
- Prevede una licenza rilasciata dalla regione

34. Un viaggiatore non può terminare un tour tutto compreso acquistato da un t.o. perché non può entrare in uno dei paesi previsti dal programma in quanto privo del visto, la cui necessità non gli era stata riferita dal t.o.

- Non ha diritto ad alcun risarcimento
- Può chiedere il risarcimento dei danni al tour operator oltre al rimborso dei servizi non usufruiti
- Può chiedere solo il rimborso dei servizi non usufruiti
- Ha diritto al 25% del prezzo dei servizi non utilizzati

35. Il prezzo di un viaggio acquistato per 1500 euro viene aumentato, un mese prima della partenza, di 100 euro perché sono aumentate le tariffe alberghiere

- L'aumento è possibile se previsto dal contratto
- L'aumento è possibile se richiesto almeno una settimana prima della partenza
- L'aumento non è possibile perché troppo elevato
- L'aumento non è possibile perché la motivazione non è prevista dalla legge

36. Una struttura ricettiva con cinque camere tutte con acqua calda e fredda e con tre bagni:

- Un albergo
- Una pensione
- Un esercizio di affittacamere
- Un residence

37. All'ospite di un albergo nel quale il pernottamento costa 150 € viene rubato in camera un gioiello del valore di 1.500 €, l'ospite ha diritto:

- Al rimborso integrale del danno
- A nessun risarcimento
- Al rimborso di 150 €
- Al rimborso di 300 €

38. La differenza fra accompagnatore turistico e guida turistica

- Consiste nel fatto che il primo opera localmente e la seconda in tutto il mondo
- Consiste nel fatto che il primo opera in tutto il mondo e la seconda a livello locale
- Non esiste
- È diversa a seconda delle regioni

39. Le autorizzazioni per svolgere l'attività di agenzia di viaggi

- Vengono rilasciate liberamente dallo Stato
- Sono rilasciate dalle regioni ma contingentate nel numero
- Sono rilasciate dalle province secondo un numero programmato
- Sono rilasciate dalle Regioni o eventualmente dalla Province laddove delegate senza limiti di numero

40. Si dice che l'euro quota il certo per l'incerto perché il cambio è indicato

- Come quantità di valuta necessaria per un euro
- Come numero di euro necessari per una unità di valuta
- Utilizzando come unità di misura il centesimo
- Sulla base delle migliaia di euro

41. La differenza fra carta d'identità e attestato d'identità

- Non esiste
- È data dal fatto che la prima si può avere solo al compimento del quindicesimo anno
- È data dal fatto che la seconda si può avere solo al compimento del quindicesimo anno
- È data dal fatto che solo la prima consente viaggi all'estero

42. Un passaporto italiano valido consente di recarsi

- Solo nei paesi UE
- Solo nei paesi fuori UE
- In qualsiasi paese del mondo
- Nei paesi del mondo i cui governi sono riconosciuti da quello italiano

43. Il CITES è la Convenzione che

- Stabilisce la normativa per il trasporto all'estero degli animali domestici
- Proibisce l'importazione di animali e oggetti fatti con parti di animali protetti
- Stabilisce le regole per i movimenti finanziari fra i diversi paesi
- Regola il rilascio dei documenti per l'espatrio dei turisti

44. **Il paese dell'Unione europea che non è entrato nell'area Schengen è**

- La Francia
- La Grecia
- La Gran Bretagna
- La Svezia

45. **Per andare da Milano a Palermo in aereo un viaggiatore**

- Non necessita di alcun documento di identità
- Deve esibire la tessera ASL
- Deve avere un documento di identità valido
- Deve avere un documento solo se registra il bagaglio

46. **Un allotment è**

- Un catalogo di viaggi
- Un package tour
- Un contingente di posti a disposizione
- Un contratto di viaggio

47. **Un'agenzia che si occupa di incoming**

- Vende viaggi per l'estero
- Si occupa solo dei turisti in partenza
- Si occupa prevalentemente dei turisti in arrivo
- Non è un'agenzia di viaggi autorizzata

48. **Un Boeing 777**

- È un quadrimotore wide body
- È un bimotore wide body
- È un bimotore narrow body
- È un quadrimotore narrow body

49. **Uno slot**

- Un diritto di traffico in aeroporto concesso a una compagnia aerea
- Una tariffa ridotta
- Un aeroporto di smistamento del traffico
- Un aeroporto di terzo livello

50. **Il numero di un treno ne indica**

- La direzione di marcia e il tipo di treno
- La composizione
- Il percorso

La distanza fra la stazione di partenza e di arrivo

51. L'ES 9482 Milano-Roma

- Non parte tutti i giorni
- Parte tutti i giorni alle 10
- Parte tutti i giorni alle 13
- Non può esistere

52. Il tonnellaggio di una nave è

- Il suo peso a vuoto
- Il suo peso a pieno carico
- La quantità di merci che può portare
- Il volume degli spazi di cui è dotata

53. In riferimento al sistema delle città d'arte, quali località costituiscono oggi il cosiddetto "turisdotto italiano"

- Venezia-Firenze-Roma-Napoli-Palermo
- Venezia-Milano-Firenze-Roma-Napoli
- Urbino-Recanati-San Gimignano-Palmanova
- Roma-Siena-Firenze-Venezia

54. Indicare il raggruppamento che contiene solo i nomi di province lombarde

- Milano, Varese, Como, Erba, Pavia, Bergamo, Novara
- Milano, Como, Lecco, Sondrio, Bergamo, Cremona, Brescia
- Milano, Mantova, Verona, Vercelli, Novara, Varese, Alessandria
- Milano, Como, Mantova, Ferrara, Rovigo, Bergamo, Cremona

55. Gli Emirati Arabi Uniti, area turistica di recente formazione, confinano con

- Oman, Arabia Saudita, Yemen, Golfo Persico
- Oman, Qatar, Yemen, Golfo Persico
- Oman, Arabia Saudita, Golfo di Aden
- Qatar, Arabia Saudita, Oman, Golfo Persico, Golfo di Oman

56. Francoforte è per definizione la capitale

- Del terziario
- Politica
- Industriale
- Turistica della Germania

57. **Tallin, Riga, Vilnius, città in espansione per il turismo, si trovano rispettivamente in:**

- Estonia, Lettonia, Lituania
- Finlandia, Svezia, Danimarca
- Russia, Bielorussia, Ucraina
- Romania, Bulgaria, Moldavia

58. **Dei seguenti raggruppamenti quale indica i Paesi attraversati dal Danubio**

- Germania, Svizzera, Austria, Slovacchia, Ucraina, Russia
- Germania, Austria, Slovacchia, Ungheria, Croazia, Serbia, Bulgaria, Moldavia, Ucraina, Romania
- Svizzera, Francia, Germania, Paesi Bassi
- Germania, Austria, Slovacchia, Romania, Moldavia, Ucraina, Bulgaria

59. **A quale sezione appenninica si riferisce la seguente descrizione: "paesaggio montano con vette che diventano sempre più elevate verso sud, dove si innalza l'imponente gruppo dei Sibillini":**

- Appennino Abruzzese
- Appennino Umbro- Marchigiano
- Appennino Lucano
- Appennino Tosco-Emiliano

60. **Un viaggiatore chiede di essere sostituito da un altro due giorni prima della partenza perché impossibilitato a partire**

- Il tour operator deve concedere la sostituzione se il nuovo viaggiatore è in possesso dei documenti e dei requisiti necessari
- Il tour operator deve concedere la sostituzione purché il nuovo viaggiatore paghi le spese aggiuntive
- Il tour operator deve concedere la sostituzione se i fornitori dei servizi sono d'accordo
- Il tour operator non è tenuto a concedere la sostituzione