

**PROVINCIA DI MILANO
SETTORE TURISMO**

MODELLO C RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE
Legge Regionale n. 15 del 16/07/2007
Regolamento Regionale n. 5 del 7/12/2009
Publicato sul BURL n. 50 - 1° Suppl. Ord. Del 14/12/2009

ALLEGATO C

**STANDARD QUALITATIVI OBBLIGATORI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE RESIDENZE
TURISTICO ALBERGHIERE DISTINTI PER CLASSI**

RTA 2 stelle

1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA INFORMAZIONE

assicurato 12 ore su 24

- 1.1 Servizio di notte addetto disponibile a chiamata

2. SERVIZI ALLE CAMERE

- 2.1 Servizio di pulizia nelle camere ad ogni cambio di cliente e due volte alla settimana
2.2 Cambio della biancheria da camera e da bagno ad ogni cambio del cliente e due volte alla settimana, salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente

3. SERVIZI VARI

- Assistenza di manutenzione delle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni

4. SALE O AREE COMUNI

- Un'area per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante o il bar)

5. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

- 5.1 Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva)
5.2 Ascensore negli esercizi con locali oltre i primi due piani, escluso il piano terreno (con possibilità di deroga per gli esercizi esistenti se non realizzabile in base alle normative vigenti)
5.3 Posto telefonico per clienti

6. DOTAZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE

- 6.1 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento
- letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
 - armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o applique
 - tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
- 6.2 Per la preparazione dei cibi
- cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione
 - frigorifero
 - lavello con scolapiatti
- per ciascuna persona ospitabile:
- 2 coltelli
 - 2 forchette
 - 2 cucchiai
 - 2 piatti piani
 - 1 piatto fondo
 - 2 bicchieri
 - 1 tazza
 - 1 tazzina
- per ciascuna unità abitativa:
- 1 batteria da cucina
 - 2 coltelli da cucina
 - 1 zuccheriera
 - 1 caffettiera
 - 1 scolapasta
 - 1 mestolo
 - 1 insalatiera

- 1 grattugia
- 1 spremiagrumi
- 1 apribottiglie/ cavatappi
- 1 bricco per il latte
- 1 pattumiera con sacchetti di plastica
- tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina

6.3 Dotazioni generali

- impianto di erogazione acqua calda e fredda
- scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti

7. DOTAZIONE DEI BAGNI

- lavandino, doccia o vasca, tazza

7.1 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona:

- saponetta
- telo bagno per persona
- asciugamano per persona
- salvietta per persona
- carta igienica con riserva
- sacchetti igienici
- cestino rifiuti
- specchio e contigua presa per energia elettrica
- mensola
- scopino

- Segno distintivo della classe che verrà assegnata dalla Provincia, realizzato in conformità al modello stabilito dalla Regione Lombardia, esposto in modo visibile all'esterno e all'interno della Residenza Turistico Alberghiera (Delibera Giunta Regione Lombardia 15 gennaio 1985 n. 47073) – (Da installare successivamente al rilascio della licenza da parte del comune di pertinenza)

RTA a 3 stelle

1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO

assicurato 14 ore su 24

- 1.1 Servizio di notte addetto disponibile a chiamata
- 1.2 Servizio di trasporto bagagli assicurato 8/24 ore
- 1.3 Servizio di custodia valori

2. SERVIZIO BAR

- in locale comune o nelle unità abitative, assicurato 12/24 ore

3. SERVIZI ALLE CAMERE

- 3.1 Servizio di pulizia nelle camere ad ogni cambio di cliente e a giorni alterni
- 3.2 Cambio della biancheria da letto ad ogni cambio del cliente e a giorni alterni
- 3.3 Cambio della biancheria da bagno tutti i giorni

4. LINGUE ESTERE

- correntemente parlate dal personale di ricevimento portineria - informazioni: 1 lingua

5. SERVIZI VARI

- Assistenza di manutenzione delle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni

6. SALE O AREE COMUNI

- Una sala di uso comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar con licenza separata di pubblico esercizio) non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima e di mq 0,5 per ogni unità oltre la ventesima

7. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

- 7.1 Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva)
- 7.2 Ascensore negli esercizi con locali oltre i primi due piani, escluso il piano terreno (con possibilità di deroga per gli esercizi esistenti se non realizzabile in base alle normative vigenti)
- 7.3 Aria condizionata o impianto di raffrescamento. L'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad una altitudine superiore ai 600 m s.l.m.
- 7.4 Posto telefonico per clienti

8. DOTAZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE

8.1 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento:

- letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
- armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o applique
- tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
- poltrone o divano nel soggiorno

8.2 Dotazione per la preparazione dei cibi

- cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione
- frigorifero
- lavello con scolapiatti

per ciascuna persona ospitabile:

- 2 coltelli
- 2 forchette
- 2 cucchiai
- 2 piatti piani
- 1 piatto fondo
- 2 bicchieri
- 1 tazza
- 1 tazzina

per ciascuna unità abitativa:

- 1 batteria da cucina
- 2 coltelli da cucina
- 1 zuccheriera
- 1 caffettiera
- 1 scolapasta
- 1 mestolo
- 1 insalatiera
- 1 grattugia
- 1 spremiagrumi
- 1 apribottiglie/ cavatappi

- 1 bricco per il latte
 - 1 pattumiera con sacchetti di plastica
 - tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina
- 8.3 Dotazioni generali
- impianto di erogazione acqua calda e fredda
 - scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti
 - televisori a colori
 - chiamata telefonica diretta del personale
 - telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
 - necessario per scrivere e per cucire

8. DOTAZIONE DEI BAGNI

- lavandino, doccia o vasca, tazza

9.1 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona:

- saponetta
- telo bagno per persona
- asciugamano per persona
- salvietta per persona
- carta igienica con riserva
- sacchetti igienici
- cestino rifiuti
- specchio e contigua presa per energia elettrica
- mensola
- scopino
- bagnoschiuma

- Segno distintivo della classe che verrà assegnata dalla Provincia, realizzato in conformità al modello stabilito dalla Regione Lombardia, esposto in modo visibile all'esterno e all'interno della Residenza Turistico Alberghiera (Delibera Giunta Regione Lombardia 15 gennaio 1985 n. 47073) – (Da installare successivamente al rilascio della licenza da parte del comune di pertinenza)

<i>RTA a 4 stelle</i>

1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO

assicurato 16 ore su 24

- 1.1 Servizio di notte addetto al servizio di notte
- 1.2 Servizio di trasporto bagagli assicurato 12/24 ore
- 1.3 Servizio di custodia valori cassette di sicurezza nelle unità abitative o cassaforte nella residenza turistico - alberghiera

2. SERVIZIO BAR

- in locale comune o nelle unità abitative, assicurato 14/24 ore

3. SERVIZI ALLE CAMERE

- 3.1 Servizio di pulizia nelle camere tutti i giorni
- 3.2 Cambio della biancheria da letto ad ogni cambio del cliente e a giorni alterni
- 3.3 Cambio della biancheria da bagno tutti i giorni
- 3.4 Servizio di lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

4. LINGUE ESTERE

- correntemente parlate dal personale di ricevimento portineria - informazioni: 2 lingue

5. SERVIZI VARI

- Assistenza di manutenzione delle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni
- Divise per il personale

6. SALE O AREE COMUNI

- Di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar con licenza separata di pubblico esercizio) equivalente ad una maggiorazione del 10% delle superfici richieste per le RTA a tre stelle (3 stelle: non inferiori a mq 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima e di mq 0,5 per ogni unità oltre la ventesima)

7. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

- 7.1 Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva)
- 7.2 Aria condizionata o impianto di raffrescamento regolabile dal cliente (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad una altitudine superiore ai 600 m s.l.m.)
- 7.3 Ascensore negli esercizi qualunque sia il numero dei piani (con possibilità di deroga per gli esercizi esistenti se non realizzabile in base alle normative vigenti)
- 7.4 Posto telefonico per clienti
- 7.5 Servizio parcheggio auto assicurato 24/24

8. DOTAZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE

- 8.1 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento:
 - letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
 - armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o applique
 - tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
 - poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili
- 8.2 Dotazione per la preparazione dei cibi
 - cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione
 - cucina con due fuochi o piastre e forno (anche a microonde) (4)
 - frigorifero
 - lavello con scolapiattiper ciascuna persona ospitabile:
 - 2 coltelli
 - 2 forchette
 - 2 cucchiai
 - 2 piatti piani
 - 1 piatto fondo
 - 2 bicchieri
 - 1 tazza
 - 1 tazzinaper ciascuna unità abitativa:

- 1 batteria da cucina
 - 2 coltelli da cucina
 - 1 zuccheriera
 - 1 caffettiera
 - 1 scolapasta
 - 1 mestolo
 - 1 insalatiera
 - 1 grattugia
 - 1 spremiagrumi
 - 1 apribottiglie/ cavatappi
 - 1 bricco per il latte
 - 1 pattumiera con sacchetti di plastica
 - tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina
- 8.3 Dotazioni generali delle unità abitative
- ambienti distinti per camere e soggiorno - cucina senza obbligo di una separazione con struttura fissa
 - impianto di erogazione acqua calda e fredda
 - scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti
 - televisori a colori
 - antenna satellitare
 - chiamata telefonica diretta del personale
 - telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
 - necessario per scrivere e per cucire

8. DOTAZIONE DEI BAGNI

- lavandino, doccia o vasca, tazza

9.1 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona:

- saponetta
- telo bagno per persona
- asciugamano per persona
- salvietta per persona
- carta igienica con riserva
- sacchetti igienici
- cestino rifiuti
- specchio e contigua presa per energia elettrica
- mensola
- scopino
- asciugacapelli
- bagnoschiuma

- Segno distintivo della classe che verrà assegnata dalla Provincia, realizzato in conformità al modello stabilito dalla Regione Lombardia, esposto in modo visibile all'esterno e all'interno della Residenza Turistico Alberghiera (Delibera Giunta Regione Lombardia 15 gennaio 1985 n. 47073) – (Da installare successivamente al rilascio della licenza da parte del comune di pertinenza)

Nota esplicitiva circa il personale di servizio delle R.T.A. con riferimento agli standard minimi obbligatori:

- per **personale addetto in via esclusiva** si intende persona (titolare, dipendente, coadiuvante) che quando è impegnata in un determinato servizio non può essere impiegata contemporaneamente in altri servizi.

- per **addetto** si intende persona che è impegnata prevalentemente in un determinato servizio, ma che può essere impiegata contemporaneamente anche in altri servizi.
- per **servizio assicurato** si intende servizio che viene garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.

CATEGORIA RICHIESTA

Il Sottoscritto _____ richiedente la classificazione dell'Albergo dichiara - sotto la propria responsabilità – che la struttura dispone di tutti gli standard qualitativi obbligatori e pertanto chiede che la propria azienda venga classificata:

_____ **stelle**
in lettere

assumendo, in relazione alle specifiche caratteristiche dell'azienda stessa, la seguente denominazione aggiuntiva:

- RTA - RESIDENZA TURISTICO ALBERGHIERA
- RTA CON DIPENDENZA
- RTA USO PROMISCUO ALBERGO

Data, _____

Firma del titolare dell'azienda
o del legale rappresentante

Informativa

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/03 si informa che i dati personali raccolti sono trattati allo scopo di gestire il procedimento di attribuzione della classificazione alberghiera. I dati sono raccolti in adempimento a quanto prescritto dalla legge regionale n.15/07 della Regione Lombardia.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto di conferirli può determinare l'impossibilità di gestire il procedimento.

I dati sono conservati su supporto cartaceo e magnetico e vi hanno accesso i dipendenti della Provincia che allo scopo sono stati incaricati del trattamento.

I provvedimenti di classificazione sono pubblicati all'albo pretorio della Provincia e del Comune dove ha sede l'esercizio alberghiero. Per ragioni di trasparenza e per favorire l'incontro tra domanda e offerta, i dati sono pubblicati anche sul sito web della Provincia di Milano. Sono parimenti pubblicati i dati relativi alle tariffe applicate dalle strutture alberghiere.

I dati conferiti, in particolare l'indirizzo e.mail, può essere utilizzato per l'invio di newsletter o per iniziative di aggiornamento e informazione.

Si rammenta che ai sensi dell'art. 7 della d.lgs. 196/03, l'interessato ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di rettificarli o aggiornarli, di cancellarli o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento.

Titolare dei trattamenti è la Provincia di Milano - Via Vivaio 1 - 20122 Milano, che ha nominato quale Responsabile del trattamento il Direttore del Settore Turismo.