

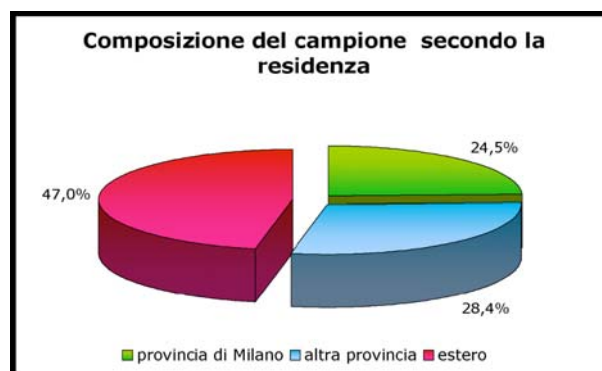
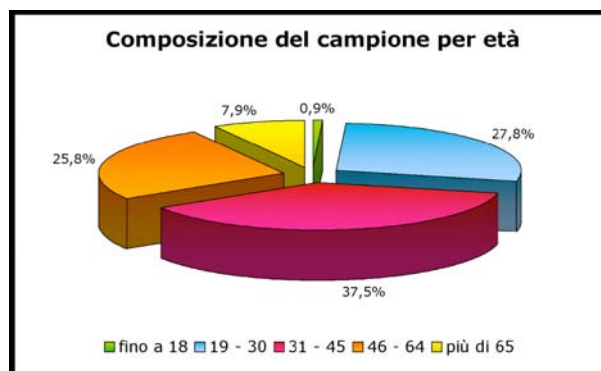
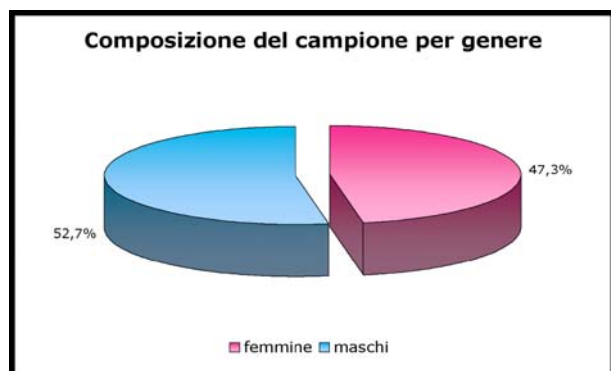
Turisti allo Sportello: chi usa gli Uffici Informazioni e Accoglienza Turistica della Provincia di Milano. Come, perché e cosa?

Dati tratti da un'indagine commissionata dal Settore Programmazione e Controllo della Provincia di Milano e realizzata da "IZI metodi, analisi e valutazioni economiche" su un campione di 770 utenti degli Sportelli Informazioni Turistiche di Piazza Duomo e Stazione Centrale.

Chi

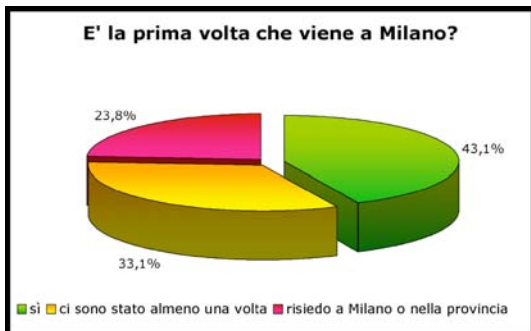
Il 52,7% degli intervistati sono maschi di età compresa dai 31 anni ai 45 anni (37,5%) con un alto tasso di scolarizzazione, il 79% ,infatti, ha il diploma di scuola superiore, il 15 % la laurea.

Il 47% degli intervistati risiede all'estero, il 24,5% risiede a Milano o nella provincia di Milano, il 28,4% risiede in un'altra provincia italiana.



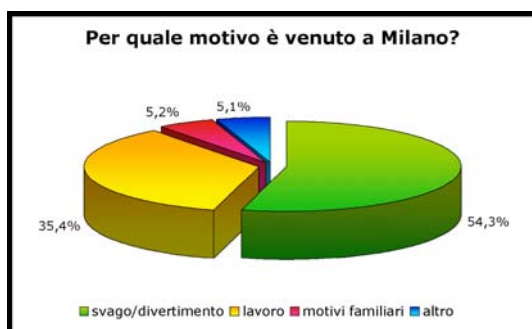
Come

Il 33,9% degli utenti degli sportelli informazioni turistiche trascorrono 2 - 3 giorni a Milano, il 28% passa in città 4 - 7 giorni, mentre il 25% dichiara di fermarsi in città solo per un giorno. Molto contenuta la quota di turisti (12,1%) solo di passaggio.



Perché

Il motivo principale alla base della visita a Milano è lo svago e il divertimento (54,3%), seguono i motivi di lavoro (35,3%) e poi, nettamente distanziati, i motivi familiari (5,2%). Fortissima la presenza di turisti che dichiarano di essere venuti a Milano (54,4%) per visitare musei/mostre/monumenti, importante è la percentuale (23,7%) di coloro che vengono in città per seguire spettacoli dal vivo siano essi spettacoli teatrali o concerti, il 9,9% degli intervistati arriva in città per assistere ad eventi sportivi.



Cosa

Le informazioni richieste allo sportello sono:

Servizi connessi alla fruizione turistica (cartine della città, guide) 28,1%

Offerta culturale (musei, teatri, cinema, concerti, eventi sportivi) 27,6%

Le strutture ricettive della città (alberghi, ostelli, campeggi) 16,6%

I trasporti urbani (tram, taxi, metro) 13,9%

Trasporti extraurbani 5,1%

Manifestazioni fieristiche 4,4%

Pubblici esercizi 3,4%

